

Van Wijngaarden is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. In deze handige dienstenwijzer vind je alle informatie over ons kantoor, onze openingstijden, wat we voor je kunnen betekenen en hoe je ons kunt bereiken als je vragen of klachten hebt.

Bij Van Wijngaarden streven we ernaar om jouw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk te behartigen. Door goed samen te werken, kunnen we ervoor zorgen dat je goed beschermd bent en dat je goede financiële keuzes maakt. We hopen dan ook op een prettige en succesvolle samenwerking met jou.

Gegevens

Naam Van Wijngaarden
Adres Korte Muiderweg 20, 1382 LS Weesp
Telefoon (0294) 49 00 00
E-mail info@wijngaarden.net
Internet www.wijngaarden.net
WhatsApp 0294490000

Openingstijden

Onze openingstijden zijn van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot en met 17.00 uur en op afspraak.

Registraties/lidmaatschappen

KvK 32024282 www.kvk.nl
AFM 12002510 www.afm.nl
SEH 10833 www.erkendhypotheekadviseur.nl
KIFiD 300.000376 www.kifid.nl

Vergunning AFM

Van Wijngaarden heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) voor de volgende financiële diensten en/of producten:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Betaalrekeningen
- Electronisch geld
- Spaarrekeningen
- Consumptief krediet

Adviesgebieden

Bij Van Wijngaarden kun je terecht voor een breed scala aan diensten. We adviseren je graag over verschillende financiële producten en bemiddelen bij het afsluiten van de producten die bij je passen. Om je een duidelijk beeld te geven van onze dienstverlening, hebben we onze werkzaamheden onderverdeeld in vijf overzichtelijke adviesgebieden:

Verzekering & Geld

- verzekerings- en bankzaken [betalen/sparen]

Lenen

- lenen voor consumptieve doeleinden

Hypotheek

- financiering van jouw eigen woning

Leven & Inkomen

- dienstverlening op het gebied van oudedags- en andere inkomensvoorzieningen, zoals voorzieningen bij arbeidsongeschiktheid en overlijden

Vermogen

- vermogensopbouw [niet zijnde de vermogensopbouw in het kader van de opbouw van een oudedagsvoorziening of een aflossingskapitaal]. Voor beleggen geldt dat wij je graag bijstaan om te beoordelen of deze dienst geschikt is voor jou en past bij jouw doelstelling en risicobereidheid. Wanneer je besluit om in beleggingsfondsen te gaan participeren begeleiden wij je graag in het contact met de financiële instelling. Orders met betrekking tot beleggingsfondsen verlopen altijd rechtstreeks met deze instelling en nooit via ons kantoor (*Nationaal Regime*)

Naast onze adviesdiensten, kun je bij Administratiekantoor Van Wijngaarden ook terecht voor diverse administratieve diensten.

Belastingaangiften

- verzorgen belastingaangiften voor particulieren en bedrijven (o.a. aangiften inkomsten-, loon-, omzetbelasting).

Administraties van bedrijven

- verzorgen van de (complete) financiële administratie, salarisadministratie en/of het opstellen van het financieel jaarverslag.

Hoe komen wij tot een advies

Passende advisering

Bij Van Wijngaarden staat jouw belang centraal. We willen je dan ook graag een passend advies en de juiste oplossing bieden, die gebaseerd zijn op jouw unieke behoeften en risico's.

Adviesvrij

Bij Van Wijngaarden zijn we niet gebonden aan contracten met banken of verzekeringsmaatschappijen. Dit betekent dat we geen verplichting hebben om financiële producten van één of meer aanbieders aan te bieden of te adviseren.

Ondernemersvrijheid

Bij Van Wijngaarden ben je verzekerd van écht onafhankelijk advies. We werken namelijk niet samen met banken of verzekeringsmaatschappijen, waardoor we geen enkele binding hebben met een bepaalde partij. Dit betekent dat we jou altijd kunnen adviseren wat wij in jouw belang vinden, zonder dat we rekening hoeven te houden met de belangen van anderen.

Voor wie bemiddelen wij?

Bij Van Wijngaarden werken we bewust niet met alle verzekeraars. We kiezen voor een selecte groep die voldoet aan onze hoge standaarden. Zo kunnen we onze klanten goede verzekeringsproducten én service bieden.

Onze criteria:

- **Prijs:** Uiteraard vergelijken we de premies van verschillende verzekeraars. Zo weet je zeker dat je een nette prijs betaalt voor je verzekering.
- **Voorwaarden:** De polisvoorwaarden beoordelen we nauwkeurig. We letten op zaken als dekking, eigen risico, uitsluitingen en vergoedingen. Zo sluiten de voorwaarden aan bij jouw wensen en behoeften.
- **Kwaliteit van dienstverlening:** De service van de verzekeraar is belangrijk. We beoordelen zaken als de service, de snelheid van schadeafhandeling en de coulantie van de verzekeraar.
- **Bereikbaarheid:** We controleren of de verzekeraar goed bereikbaar is. Ook is het belangrijk dat we korte lijntjes hebben met de contactpersonen bij de verzekeraar.

Deskundigheid

Bij Van Wijngaarden vinden we de deskundigheid van onze medewerkers enorm belangrijk. We willen onze klanten namelijk de best mogelijke service en advies kunnen geven. Daarom investeren we veel in de opleiding en ontwikkeling van onze medewerkers. Al onze medewerkers zijn goed opgeleid en beschikken over de juiste kennis en vaardigheden om hun taken en verantwoordelijkheden uit te kunnen voeren. We volgen hierbij de laatste ontwikkelingen in de markt en zorgen ervoor dat onze medewerkers regelmatig trainingen en cursussen volgen om hun kennis up-to-date te houden. Naast een goede opleiding hebben onze medewerkers ook veel ervaring en expertise in hun vakgebied.

Beloningsbeleid personeel

Bij Van Wijngaarden werken we met een transparante en eerlijke salarisstructuur voor al onze medewerkers. Al onze medewerkers zijn in dienst op basis van een vast salaris. Dit salaris is gebaseerd op het aantal uren arbeid per week, de taken en verantwoordelijkheden van de betreffende medewerker, opleidingsniveau, leeftijd en ervaring. We vinden het belangrijk dat onze medewerkers zich kunnen focussen op het geven van het beste advies aan onze klanten, zonder dat ze hierbij afgeleid worden door prestatiegerichte doelstellingen. Daarom hanteren we geen variabele beloningsstructuren, zoals bonussen of commissies.

Hoe worden wij beloond?

Kosten van ons advies en/of onze bemiddeling

Bij Van Wijngaarden werken we met drie verschillende beloningsmodellen voor onze dienstverlening.

Provisie

Verzekeringen, Geld en Lenen:

Bij Van Wijngaarden werken we met provisie op een aantal van onze adviesgebieden (verzekeringen, betaal- en niet fiscaal

Van Wijngaarden is een financiële dienstverlener met een breed aanbod van diensten en producten. In deze handige dienstenwijzer vind je alle informatie over ons kantoor, onze openingstijden, wat we voor je kunnen betekenen en hoe je ons kunt bereiken als je vragen of klachten hebt.

gefaciliteerde spaarrekeningen en consumptieve kredieten). We ontvangen provisie van de aanbieders van de producten waarvoor we bemiddelen. Dit bedrag is niet van jou afkomstig, maar wordt door de aanbieder betaald.

Vast tarief/Uurloonvergoeding

Hypotheek, Leven, Inkomen en Vermogen:

Bij Van Wijngaarden werken we met verschillende tarieven voor advies en bemiddeling op het gebied van vermogen. Dit betekent dat je te maken kunt krijgen met:

- Vaste vergoeding: Je betaalt een vast bedrag voor het advies en de bemiddeling, ongeacht de hoeveelheid tijd die onze adviseur kwijt is.
- Uurloonvergoeding: Je betaalt per uur voor de tijd die onze adviseur besteedt aan jouw advies en bemiddeling.

Duidelijkheid vooraf

Wanneer je gebruik maakt van onze dienstverlening voor Hypotheek, Leven, Inkomen en Vermogen, vinden we het belangrijk dat we duidelijke afspraken met je maken. Zo weet je precies wat je van ons kunt verwachten en wat de kosten zijn.

Betaling

Verzekering

De premie voor je verzekering betaal je rechtstreeks aan de verzekeraar. Bij het afsluiten van de verzekering kun je zelf kiezen hoe je de premie wilt betalen. Heb je problemen met het op tijd betalen van je verzekeringspremie? Neem dan zo snel mogelijk contact op met ons of met de verzekeraar. Er zijn vaak oplossingen mogelijk, zoals een betalingsregeling of uitstel van betaling. Wacht niet tot het te laat is!

Hypotheek en kredieten

Als je een hypotheek of krediet hebt afgesloten, ben je verplicht om de maandelijkse termijnen op tijd te betalen. Dit doe je rechtstreeks aan de geldverstrekker(s).

Verloop van de verzekering

Aanvraag

Als we een verzekering aanvragen spreken we een ingangsdatum af. De verzekering is echter pas definitief als de verzekeringsmaatschappij de aanvraag heeft geaccepteerd. Zodra de verzekering definitief is, ontvang je van de verzekeraar de polis en polisvoorwaarden.

Schademelding

Bij Van Wijngaarden helpen we je graag met het melden van schade. Zodra we jouw schademelding hebben ontvangen, nemen we contact met je op om de details te bespreken. We helpen je vervolgens bij het indienen van de schadeclaim bij de verzekeraar. We bewaken de voortgang van de schadeafwikkeling en houden je op de hoogte van de ontwikkelingen.

Wij vragen ook iets van jou

Om je belangen zo goed mogelijk te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van jou.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Bij Van Wijngaarden willen we je zo goed mogelijk van dienst zijn. Om dat te kunnen, hebben we van jou volledige en juiste gegevens nodig. Met die informatie kunnen we onze adviezen, oplossingen en producten afstemmen op jouw unieke situatie en behoeften.

Waarom is dit belangrijk?

- Passende dekking: Met de juiste gegevens kunnen we ervoor zorgen dat je de verzekeringsdekking hebt die past bij jouw risico's.
- Volledige vergoeding: Bij een schadegeval wil je natuurlijk dat de schade volledig wordt vergoed. Onjuiste of onvolledige informatie kan ertoe leiden dat de verzekeraar de schade niet of slechts gedeeltelijk vergoedt.

- Voorkomen van dubbele verzekeringen: Het is zonde om geld te verspillen aan dubbele verzekeringen. Door ons te informeren over alle verzekeringen die je hebt, kunnen we controleren of je ergens dubbel verzekerd bent.
- Actuele verzekering: Jouw situatie kan in de loop van de tijd veranderen. Door ons op de hoogte te houden van deze wijzigingen, zorgen we ervoor dat jouw verzekering aansluit bij jouw (nieuwe) situatie.

Polissen, contracten en informatie doornemen

Controleer je polissen en contracten: wees zeker van je zaak! Bij Van Wijngaarden vinden we het belangrijk dat je goed op de hoogte bent van de inhoud van je polissen, contracten en andere documenten. Daarom verzoeken we je deze altijd zelf te controleren en vast te stellen of ze aan je wensen voldoen.

Natuurlijk controleren we deze documenten ook zelf grondig, maar uiteindelijk ben jij degene die verantwoordelijk is voor het akkoord gaan met de inhoud.

Nederlands

Op onze verzekeringsbemiddeling is het Nederlands recht van toepassing. Daarnaast communiceren we bij Van Wijngaarden in de Nederlandse taal. We vinden het belangrijk dat onze klanten ons goed begrijpen en dat we goed met hen kunnen communiceren.

Aansprakelijkheid

Bij Van Wijngaarden vinden we het belangrijk dat je er altijd van op aan kunt dat we onze werkzaamheden met de nodige zorgvuldigheid uitvoeren. Om jou als klant extra zekerheid te bieden, hebben we een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Iedere aansprakelijkheid van Van Wijngaarden is beperkt tot het bedrag waarop onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekking biedt.

Privacy

Bij Van Wijngaarden vinden we jouw privacy erg belangrijk. We gebruiken jouw gegevens alleen voor zover dat nodig is om onze diensten te kunnen verlenen. We delen jouw gegevens nooit met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dat wettelijk verplicht is. Voor meer informatie over hoe we met jouw gegevens omgaan, kun je onze privacyverklaring raadplegen. Je kunt onze privacyverklaring vinden op onze website www.wijngaarden.net.

Klacht

We vinden het erg vervelend als je een klacht hebt over onze dienstverlening. We doen ons best om je zo goed mogelijk te helpen, maar er kan altijd iets misgaan.

Wat kun je doen?

- Laat het ons weten: Neem gerust contact met ons op via telefoon, e-mail of kom langs op ons kantoor. We zullen je klacht serieus in behandeling nemen en binnen 14 dagen schriftelijk op je reageren. In de meeste gevallen kunnen we de klacht snel voor je oplossen.
- Kifid: Kom je er met ons niet uit? Dan kun je je klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Kifid is een onafhankelijke stichting die jouw klacht beoordeelt. Je kunt Kifid bereiken via <https://www.kifid.nl/klacht-indienen>, per telefoon (0900 - 355 22 48) of per e-mail (info@kifid.nl).

Let op: De behandeling van je klacht door Kifid kan kosten met zich meebrengen.

Algemene Voorwaarden

Op alle diensten die door Van Wijngaarden worden geleverd zijn Algemene Leveringsvoorwaarden ("AVV") van toepassing. Deze AVV zijn gedeponereerd bij de KvK en te downloaden op onze website www.wijngaarden.net